



PROJET PERSONNEL ENCADRE

MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION DE DEPLOIEMENT WINDOWS DEPLOIEMENT SYSTEME (WDS)

SOMMAIRE

1. DESCRIPTION DU LABORATOIRE GSB.....	5
1.1. LE SECTEUR D'ACTIVITE.....	5
1.2. L'ENTREPRISE.....	5
1.3. LE SYSTEME INFORMATIQUE	5
2. PROJET DE DEPLOIEMENT WDS	6
2.1. CAHIER DES CHARGES	7
2.2. NOTRE SOLUTION	7
2.3. ARCHITECTURE FINAL SIMPLIFIEE	7
2.4. PLAN	8
3. CONCLUSION	9



BTS Services informatiques aux organisations			
Session 201			
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques			
Coefficient 4			
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE			
Épreuve ponctuelle	<input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation	<input type="checkbox"/>
OPTION SISR	<input checked="" type="checkbox"/>	OPTION SLAM	<input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : OUEGNIN Assohoun Ange		N° Candidat : M326100060	
Contexte de la situation professionnelle ¹			
GALAXY SWISS LABORATOIRE			
Intitulé de la situation professionnelle			
Solution de déploiement Windows 10			
Période de réalisation :	Lieu : AFIP		
Modalité :	<input checked="" type="checkbox"/> Seul	<input type="checkbox"/> En équipe	
Principale(s) activité(s) concernée(s) ²			
A1 .1.1 Analyse du cahier des charges d'un service produire			
A1 .1.2 études de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique			
A1 .1.3 études des exigences liées la qualité attendue d'un service			
A1 .3.4 Déploiement d'un service			
A1 .4.1 Participation à un projet			
A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure			
A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations			
A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration			
A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique			
A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation			
A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour			
A4.2.4 Mise jour d'une documentation technique			
A5.1.4 étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)			
A5.1.5 évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration			
A5.1.6 évaluation d'un investissement informatique			
Conditions de réalisation ² (ressources fournies, résultats attendus)			
Matériel : Ordinateur (fixe, portable), 1 routeur, 1 switch, Iso Windows, 1 serveur Windows 2012R2			
Productions associées			
PAPPE 1_WDS			

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

Modalités d'accès aux productions³

<http://angeouegnin.wixsite.com/portfolio>

Modalités d'accès à la documentation des productions⁴

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

1. DESCRIPTION DU LABORATOIRE GSB

1.1. LE SECTEUR D'ACTIVITE

L'industrie pharmaceutique est un secteur très lucratif dans lequel le mouvement de fusion acquisition est très fort. Les regroupements de laboratoires ces dernières années ont donné naissance à des entités gigantesques au sein desquelles le travail est longtemps resté organisé selon les anciennes structures.

Des déboires divers récents autour de médicaments ou molécules ayant entraîné des complications médicales ont fait s'élever des voix contre une partie de l'activité des laboratoires : la visite médicale, réputée être le lieu d'arrangements entre l'industrie et les praticiens, et tout du moins un terrain d'influence opaque.

1.2. L'ENTREPRISE

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui-même déjà union de trois petits laboratoires.

En 2009, les deux géants pharmaceutiques ont uni leurs forces pour créer un leader de ce secteur industriel. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris.

Le siège social de la multinationale est situé à Philadelphie, Pennsylvanie, aux Etats-Unis.

La France a été choisie comme témoin pour l'amélioration du suivi de l'activité de visite.

1.3. LE SYSTEME INFORMATIQUE

➤ La gestion informatique

La DSI (Direction des Services Informatiques) est une entité importante de la structure Europe qui participe aux choix stratégiques.

Pour Swiss-Bourdin, qui occupait le siège parisien avant la fusion, l'outil informatique et l'utilisation d'outils décisionnels pour améliorer la vision et la planification de l'activité ont toujours fait partie de la politique maison, en particulier pour ce qui concerne la partie recherche, production, communication et juridique.

La partie commerciale a été le parent pauvre de cette informatisation, les visiteurs étant vus comme des acteurs distants autonomes. La DSI a convaincu l'entreprise que l'intégration des données fournies par cette partie aura un impact important sur l'ensemble de l'activité.

➤ L'équipement

L'informatique est fortement répandue sur le site. Chaque employé est équipé d'un poste fixe relié au système central. On dénombre ainsi plus de 350 équipements terminaux et un nombre de serveurs physiques conséquent (45 en 2012) sur lesquels tournent plus de 100 serveurs virtuels.

On trouve aussi des stations de travail plus puissantes dans la partie labo-recherche, et une multitude d'ordinateurs portables (personnels de direction, service informatique, services commerciaux, etc).

Les visiteurs médicaux reçoivent une indemnité bisannuelle pour s'équiper en informatique (politique Swiss-Bourdin) ou une dotation en équipement (politique Galaxy). Il n'y a pas à l'heure actuelle d'uniformisation des machines ni du mode de fonctionnement

Chaque employé de l'entreprise a une adresse de messagerie de la forme nomUtilisateur@gsb.com. Les anciennes adresses de chaque laboratoire ont été définitivement fermées au 1er janvier 2011.

2. PROJET DE DEPLOIEMENT WDS

➤ Intitulé

Mise en place d'une solution de déploiement Windows par le rôle WDS

➤ Présentation

Nous allons déployer un image Windows sur les nouveaux postes client afin de permettre aux utilisateurs de mener à bien leur travail.

Chaque poste sera équipé d'un os sur lequel nous installerons les différentes applications métier et utilitaire.

➤ Planning

Solution de déploiement d'image windows

À accomplir pour le :	SERVICE INFORMATIQUE
Date d'échéance :	Date 21/12/2018

Projet 1			
% accompli	Phase	Échéance	Notes
100%	Mise en place serveur	11-nov.-18	OK
	configuration du rôle WDS et installation		
100%	ADK ainsi que la	11-nov.-18	OK
100%	Mise en place de	12-nov.-18	OK
100%	Configuration du	13-nov.-18	OK
100%	Test de déploiement	16-nov.-18	OK
	logiciel et applications		
100%	metiers et mise en	17-nov.-18	OK
100%	Injection du nouvelle	17-nov.-18	OK
100%	Déploiement d'image	20-déc.-18	OK
	rédition des		
100%	productions associées	21-déc.-18	OK

➤ Documents joints :

Documentation technique (PAPPE1_WDS), contexte GSB

2.1. CAHIER DES CHARGES

➤ Définition du besoin

Le groupe GSB ayant fusionné avec le site de paris, il ne possède pas de serveur de déploiement Windows, souhaite donc la mise en place de ce service pour faciliter la masterisation de ces nouveaux postes, voir les anciens.

➤ Contrainte

L'outil devra remplir les conditions suivantes :

- Disponible 7j/7 et 24h/24 sauf en cas de force majeur
- Être sécurisé (sans accès physique)
- Sans interférence avec les postes et autres appareils existants
- Et discret

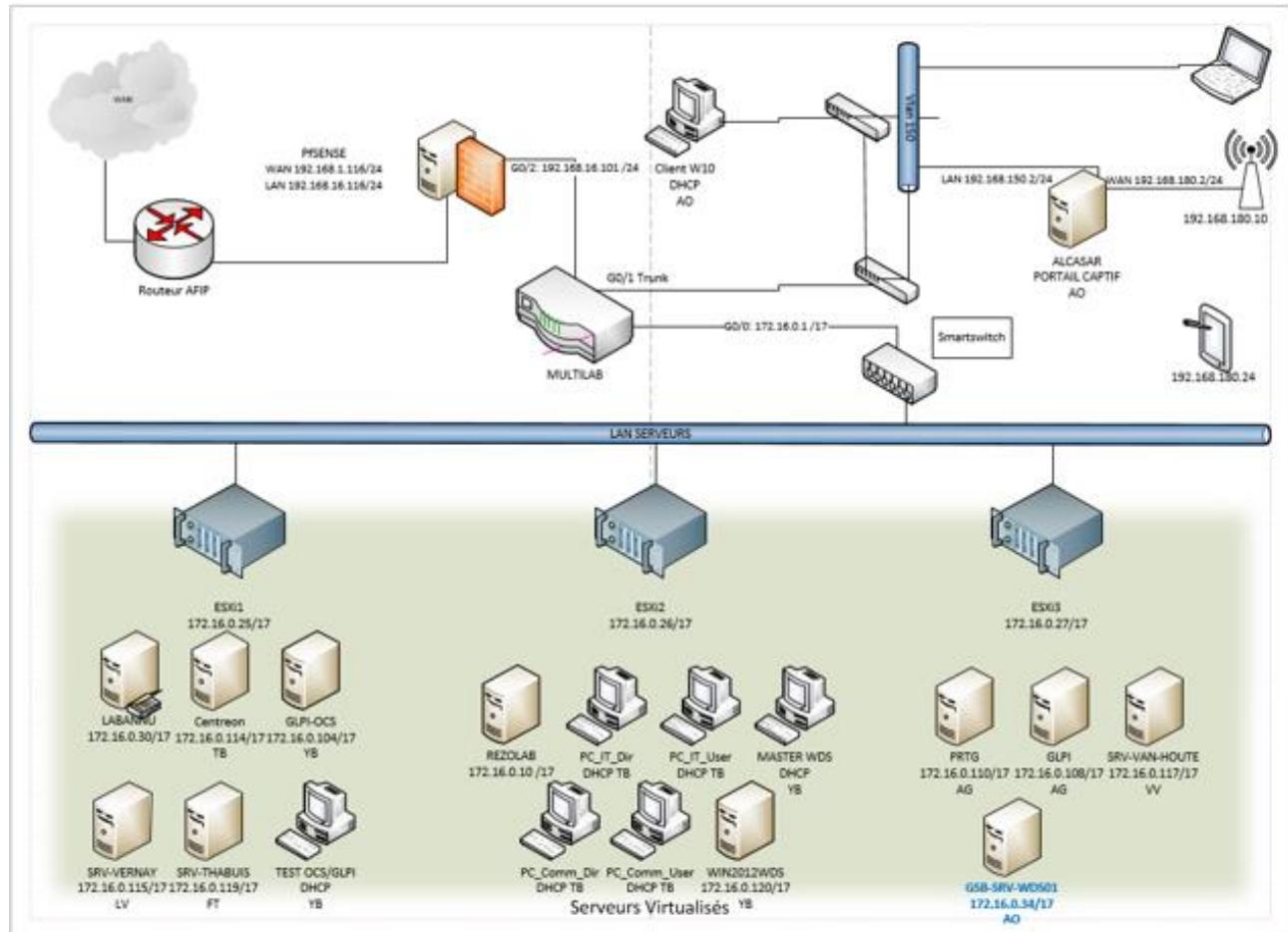
2.2. NOTRE SOLUTION

Nous proposons une mise en place d'un serveur WDS pour le déploiement.

Il s'agit d'un rôle intégré au serveur Windows, qui une fois activé et configuré permet un déploiement Windows sur des poste.

Notre image de base sera Windows 10 professionnel, elle contiendra aussi quelques applications métier et logiciel pour les utilisateurs.

2.3. ARCHITECTURE FINAL SIMPLIFIEE



2.4. PLAN

- Mise en place d'un serveur Windows 2012R2
- Jonction du serveur au domaine GSB
- Configuration du rôle WDS
- Installation ADK et Configuration d'un fichier de réponse. Xml
- Création d'une encapsulation sur le routeur.
- Création du vlan 240.
- Test de déploiement sur un poste

3. CONCLUSION

Cette solution répond parfaitement aux besoins de GSB, qui souhaite que la totalité de ses ordinateur soit imaginé en Windows 10.

Pour cette solution, j'ai intégré un utilitaire de Windows (adk) pour la configuration des ordinateur (fichier de réponse lord du déploiement), qui est une solution simple à administrer.

Une présentation plus détaillée est en copie, cf « production associée », non du fichier : « PAPPE1_WDS.

La mise en place serveur de déploiement m'a appris les différents contours que peut avoir un projet.

De son élaboration, sa mise en œuvre, sa phase de test et de sa mise en production ont été sur tout le long un gain de savoir faire mais aussi de patience, de rigueur et grand sens d'analyse.

Le plus bénéfique pour moi à travers ce projet c'est d'être à mesure aujourd'hui de proposer à mon future employeur une base solide sur les différents outils de déploiement.