

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : OUEGNIN Ange

Parcours : SISR

Numéro du candidat :

Situation obligatoire				Situation professionnelle		P1 Production de services										P2 Fourniture de services						P3 Conception et maintenance de solutions d'infrastructure								P4		P5 Gestion du patrimoine informatique							
				(intitulé et liste des documents et productions associés)																																			
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure				A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire		A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire										A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main						A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure								A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur		A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration							
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance				A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service		A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service										A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service						A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure								A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données		A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration							
Elaboration de documents relatifs à la production				A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue		A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue										A2.1.3 Suivi et résolution d'incidents						A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire								A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants		A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments							
Mise en place d'un dispositif de veille technologique				A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix		A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix										A2.1.4 Réponse à des demandes d'assistance						A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure								A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation		A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service							
				A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution		A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution										A2.2.1 Réponse à une interruption de service						A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux										A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration							
				A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service		A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service										A2.2.2 Réponse à des demandes d'assistance						A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique										A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique							
				A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation		A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation										A2.2.3 Réponse à des demandes d'assistance						A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments										A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards							
				A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation		A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation										A2.2.4 Réponse à des demandes d'assistance						A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations										A5.2.2 Veille technologique							
				A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service		A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service										A2.2.5 Réponse à des demandes d'assistance						A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations										A5.2.3 Repérage des compléments de formation							
				A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité		A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité										A2.2.6 Réponse à des demandes d'assistance						A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration										A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil							
				A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service		A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service										A2.2.7 Réponse à des demandes d'assistance						A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité																	
				A1.3.4 Déploiement d'un service		A1.3.4 Déploiement d'un service										A2.2.8 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.1 Gestion des identités et des habilitations																	
				A1.4.1 Participation à un projet		A1.4.1 Participation à un projet										A2.2.9 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations																	
				A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet		A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet										A2.2.10 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.3 Gestion des identités et des habilitations																	
				A1.4.3 Gestion des ressources		A1.4.3 Gestion des ressources										A2.2.11 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.4 Automatisation des tâches d'administration																	
				A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main		A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main										A2.2.12 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.5 Gestion des identités et des habilitations																	
				A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service		A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service										A2.2.13 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.6 Gestion des identités et des habilitations																	
				A2.1.3 Suivi et résolution d'incidents		A2.1.3 Suivi et résolution d'incidents										A2.2.14 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.7 Gestion des identités et des habilitations																	
				A2.1.4 Réponse à des demandes d'assistance		A2.1.4 Réponse à des demandes d'assistance										A2.2.15 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.8 Gestion des identités et des habilitations																	
				A2.1.5 Identification, qualification et évaluation d'un problème		A2.1.5 Identification, qualification et évaluation d'un problème										A2.2.16 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.9 Gestion des identités et des habilitations																	
				A2.1.6 Proposition d'amélioration d'un service		A2.1.6 Proposition d'amélioration d'un service										A2.2.17 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.10 Gestion des identités et des habilitations																	
				A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure		A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure										A2.2.18 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.11 Gestion des identités et des habilitations																	
				A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure		A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure										A2.2.19 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.12 Gestion des identités et des habilitations																	
				A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire		A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire										A2.2.20 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.13 Gestion des identités et des habilitations																	
				A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure										A2.2.21 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.14 Gestion des identités et des habilitations																	
				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux		A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux										A2.2.22 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.15 Gestion des identités et des habilitations																	
				A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique		A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique										A2.2.23 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.16 Gestion des identités et des habilitations																	
				A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments		A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments										A2.2.24 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.17 Gestion des identités et des habilitations																	
				A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations										A2.2.25 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.18 Gestion des identités et des habilitations																	
				A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations		A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations										A2.2.26 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.19 Gestion des identités et des habilitations																	
				A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration		A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration										A2.2.27 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.20 Gestion des identités et des habilitations																	
				A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité		A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité										A2.2.28 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.21 Gestion des identités et des habilitations																	
				A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur										A2.2.29 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.22 Gestion des identités et des habilitations																	
				A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données		A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données										A2.2.30 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.23 Gestion des identités et des habilitations																	
				A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants		A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants										A2.2.31 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.24 Gestion des identités et des habilitations																	
				A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation		A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation										A2.2.32 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.25 Gestion des identités et des habilitations																	
				A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration		A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration										A2.2.33 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.26 Gestion des identités et des habilitations																	
				A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration		A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration										A2.2.34 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.27 Gestion des identités et des habilitations																	
				A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments		A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments										A2.2.35 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.28 Gestion des identités et des habilitations																	
				A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service		A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service										A2.2.36 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.29 Gestion des identités et des habilitations																	
				A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration		A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration										A2.2.37 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.30 Gestion des identités et des habilitations																	
				A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique		A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique										A2.2.38 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.31 Gestion des identités et des habilitations																	
				A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards		A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards										A2.2.39 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.32 Gestion des identités et des habilitations																	
				A5.2.2 Veille technologique		A5.2.2 Veille technologique										A2.2.40 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.33 Gestion des identités et des habilitations																	
				A5.2.3 Repérage des compléments de formation		A5.2.3 Repérage des compléments de formation										A2.2.41 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.34 Gestion des identités et des habilitations																	
				A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil		A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil										A2.2.42 Réponse à des demandes d'assistance						A3.4.35 Gestion des identités et des habilitations																	

				SITUATIONS VECUES EN FORMATION																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				</

