

Afip-Formations

Déploiement d'image

EPREUVE E6

Ange OUEGNIN

BTS SIO2019

INTITULE

Mise en place d'un serveur de déploiement d'image

PRESENTATION

Le laboratoire GSB ayant fusionné avec le site de paris, il ne possède pas de serveur de déploiement, souhaite donc la mise en place de ce service pour faciliter la masterisation de ces nouveaux postes, voir les anciens.

SAVOIR-FAIRE SIMOBILISE EN PRIORITE

A1 .1.1 Analyse du cahier des charges d'un service produire

A1 .1.2 études de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique

A1 .1.3 études des exigences liées la qualité attendue d'un service

A1 .3.4 Déploiement d'un service

A1 .4.1 Participation à un projet

A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure

A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations

A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration

A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique

A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation

A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour

A4.2.4 Mise jour d'une documentation technique

A5.1.4 étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)

A5.1.5 évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration

A5.1.6 évaluation d'un investissement informatique

DOCUMENT

Lien du projet : <https://angeouegnin.wixsite.com/porfolio/solution-de-deploiement-wds>

Afip-Formations

Portail captif

EPREUVE E6

Ange OUEGNIN

BTS SIO2019

INTITULE

L'entreprise GSB a besoin d'un outil permettant l'accès internet pour les collaborateurs et visiteurs de GSB par le biais d'un accès wifi sécurisé.

PRESENTATION

La solution de portail captif permettra aux collaborateurs et visiteurs de GSB de se Connecté à internet en passant par une page d'authentification.

SAVOIR-FAIRE SI MOBILISE EN PRIORITE

- A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique
- A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique
- A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue
- A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service
- A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service
- A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- A1.3.4 Déploiement d'un service
- A1.4.3 Gestion des ressources
- A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure
- A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure
- A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure
- A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
- A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique

DOCUMENT

Lien du projet : <https://angeouegnin.wixsite.com/porfolio/solution-de-portail-captif>

Afip-Formations

EQUIPEMENTS VISITEURS

EPREUVE E6

Ange OUEGNIN

BTS SIO2019

INTITULE

GSB souhaite équiper les visiteurs en matériels informatiques afin qu'il puisse se connecter au domaine de l'entreprise n'importe où et à n'importe quel moment.

PRESENTATION

Nous proposerons une solution matérielle, logicielle, ainsi que des solutions applicatives et de protection des données avec le descriptif technique de chaque solution.

SAVOIR-FAIRE SI MOBILISE EN PRIORITE

- A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix
- A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution
- A1.4.1 Participation à un projet
- A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main
- A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure
- A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations
- A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation

DOCUMENT

Lien du projet : <https://angeouegnin.wixsite.com/porfolio/equipement>

Afip-Formations

PLAN DE FORMATION

EPREUVE E6

Ange OUEGNIN

BTS SIO2019

INTITULE

Ce projet consiste à mettre en place une formation bureautique pour 20 personnes.

PRESENTATION

L'entreprise FIPA souhaite former l'ensemble de son personnel administratif à l'utilisation du pack office 2007. La solution retenue est un logiciel d'autoformation aux éditions ENI dans la collection MEDIACTIV. Nous proposons une solution chiffrée prenant en compte l'aménagement de la salle, l'achat du matériel (PCs et éléments actifs), le temps nécessaire au personnel du service informatique pour préparer, nous testerons et mettrons en place la solution suivante.

SAVOIR-FAIRE SI MOBILISE EN PRIORITE

A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire

A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix

A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution

A1.4.1 Participation à un projet

A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main

A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure

A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation

A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique

A5.2.3 Repérage des compléments de formation

DOCUMENT

Lien du projet : <https://angeouegnin.wixsite.com/porfolio/plan-de-formation>

Afip-Formations

VEILLE TECHNOLOGIQUE

EPREUVE E6

Ange OUEGNIN

BTS SIO2019

INTITULE

Définition veille technologique et suivi de la technologie 5G

PRESENTATION

Nous étudierons le réseau 5G pour ainsi suivre son évolution.

SAVOIR-FAIRE SI MOBILISE EN PRIORITE

- A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration
- A5.2.2 Veille technologique
- A5.2.3 Repérage des compléments de formation
- A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil

DOCUMENT

Lien du projet : <https://angeouegnin.wixsite.com/porfolio/veille-technologique>

Afip-Formations

GESTIONDE PATRIMOINE

EPREUVE E6

Ange OUEGNIN

BTS SIO2019

INTITULE

Etude sur la gestion des actifs de services et des configurations.

PRESENTATION

Analyse des outils permettant de définir et contrôler les composants des services et de l'infrastructure, maintenir à jour les informations de configuration sur les services et l'infrastructure actuels et prévus, les protéger, ainsi que conserver un historique de ces informations.

SAVOIR-FAIRE SI MOBILISE EN PRIORITE

- A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration
- A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration
- A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil

DOCUMENT

Lien du projet : <https://angeouegnin.wixsite.com/porfolio/gestion-du-patrimoine-informatique>

Afip-Formations

GESTION DES INCIDENTS

EPREUVE E6

Ange OUEGNIN

BTS SIO2019

INTITULE

Traitement de tickets incidents au sein de GL Events.

PRESENTATION

Afin de gérer au mieux le parc informatique de GL Events, nous traitons les incidents utilisateurs de manière quotidienne grâce à notre outil de gestion des incidents « EASY VISTA ».

SAVOIR-FAIRE SI MOBILISE EN PRIORITE

- A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation
- A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service
- A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main
- A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents
- A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance

DOCUMENT

Lien du projet : <https://angeouegnin.wixsite.com/porfolio/gestion-d-incident>

Afip-Formations

REDACTION ET MISE A JOUR DES PROCEDURES

EPREUVE E6

Ange OUEGNIN

BTS SIO2019

INTITULE

Exemple de procédures rédigées au sein de GL Events.

PRESENTATION

Nous verrons des exemples de procédures rédigées au sein du service informatiques de GL Events et en analyser leur structure.

SAVOIR-FAIRE SI MOBILISE EN PRIORITE

- A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation
- A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique
- A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique

DOCUMENT

Lien du projet : <https://angeouegnin.wixsite.com/porfolio/procedures>

Afip-Formations

ADMINISTRATION OFFICE365 (EXCHANGE)

EPREUVE E6

Ange OUEGNIN

BTS SIO2019

INTITULE

Prise en main de la console d'administration Office365.

PRESENTATION

Afin de gérer le compte office 365 des utilisateurs de GL Events, nous administrons une console afin d'intervenir sur l'activation des licences.

SAVOIR-FAIRE SI MOBILISE EN PRIORITE

- A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main
- A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents
- A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance
- A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème
- A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations
- A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil

DOCUMENT

Lien du projet : <https://angeouegnin.wixsite.com/porfolio/administration-serveur-exchange>

Afip-Formations

DEPLOIEMENT D'EQUIPEMENTS INFORMATIQUES

EPREUVE E6

Ange OUEGNIN

BTS SIO 2019

INTITULE

GL Events met à disposition du matériel informatique pour les utilisateurs.

PRESENTATION

Lors de la commande d'un nouveau matériel, la SI reçoit l'équipement afin de le Paramétrer selon les exigences des utilisateurs, généralement fondées selon leur service.

SAVOIR-FAIRE SI MOBILISE EN PRIORITE

- A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet
- A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux
- A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité
- A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service
- A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique
- A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards

DOCUMENT

Lien du projet : <https://angeouegnin.wixsite.com/porfolio/deploiement-informatique>

Afip-Formations

INFRASTRUCTURE GSB

EPREUVE E6

Ange OUEGNIN

BTS SIO2019

INTITULE

Mise en place de l'infrastructure GSB

PRESENTATION

Mise en place de l'infrastructure de notre contexte GSB au sein de notre centre de formation AFIP afin de pouvoir agir dessus professionnellement et de manière autonome. Cela comprend l'installation du parc informatique, la configuration matérielle et logicielle et l'administration des serveurs.

SAVOIR-FAIRE SI MOBILISE EN PRIORITE

- A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue
- A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution
- A1.3.4 Déploiement d'un service
- A1.4.1 Participation à un projet
- A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure
- A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
- A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments

DOCUMENT

Lien du projet : <https://angeouegnin.wixsite.com/porfolio/contexte>